	Aviso de Privacidade de Dados Pessoais			
CIRCULAÇÃO <input type="checkbox"/> Confidencial <input type="checkbox"/> Restrita <input type="checkbox"/> Interna <input checked="" type="checkbox"/> Pública	Coordenação de Tecnologia da informação	NÚMERO	REV. 00	PÁGINA 2/15

## SUMÁRIO

1	OBJETIVO	4
2	ABRANGÊNCIA	4
3	VIGÊNCIA	4
4	REFERÊNCIAS	4
5	DEFINIÇÕES	4
6	DOS TRATAMENTOS, FINALIDADES, HIPÓTESES LEGAIS, TITULARES AFETADOS E CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS	7
7	DOS DEMAIS DADOS COLETADOS	8
8	COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS	10
8.1	Para os nossos objetivos	10
8.2	Para razões estratégicas	10
8.3	Por razões legais e regulamentares	10
8.4	Quando o titular consente com a divulgação	11

CIRCULAÇÃO

☐ Confidencial ☐ Restrita ☐ Interna ☒ PúblicaCoordenação de Tecnologia da  
informação

NÚMERO


REV.

PÁGINA

00

3/15

9	SOBRE OS DIREITOS E REQUERIMENTOS DOS TITULARES	11
10	SOBRE A SEGURANÇA	12
11	SOBRE LINKS PARA OUTROS SITES	13
12	SOBRE COOKIES	13
13	ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS	14
14	LEI APLICÁVEL E DISPOSIÇÕES GERAIS	14
15	FALE COM O DPO	15
16	ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO	15

	Aviso de Privacidade de Dados Pessoais			
CIRCULAÇÃO <input type="checkbox"/> Confidencial <input type="checkbox"/> Restrita <input type="checkbox"/> Interna <input checked="" type="checkbox"/> Pública	Coordenação de Tecnologia da informação	NÚMERO	REV. <b>00</b>	PÁGINA <b>4/15</b>

## 1 OBJETIVO

Este Aviso de Privacidade de Dados Pessoais (“Aviso” ou “Aviso de Privacidade”) tem como objetivo estabelecer normas e diretrizes sobre o tratamento de dados pessoais coletados pela FLANAI - ADMINISTRACAO E CORRETAGENS DE SEGUROS LTDA (“FLANAI”), conforme regulamentação aplicável.

Ao consentir com esse Aviso de Privacidade, o titular concorda com os termos nele descritos e com o tratamento de dados pessoais, para os fins descritos neste documento.

## 2 ABRANGÊNCIA

O presente Aviso é aplicável às atividades que envolvam o tratamento de dados pessoais e abrange todos os websites, portais, aplicativos e formulários da FLANAI.

## 3 VIGÊNCIA

Este Aviso de Privacidade entra em vigor na data de sua publicação e permanecerá vigente por prazo indeterminado, podendo ser atualizado a qualquer tempo, conforme a necessidade ou exigência legal.

## 4 REFERÊNCIAS

Política de Segurança da Informação

Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)

Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.


Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965 de 23/04/2014.

Norma ISO/IEC 27.001/2013.

## 5 DEFINIÇÕES

Para o entendimento deste aviso devemos considerar as definições e terminologias conforme o detalhamento a seguir:

**Agentes de tratamento:** o controlador e o operador.

	Aviso de Privacidade de Dados Pessoais			
CIRCULAÇÃO <input type="checkbox"/> Confidencial <input type="checkbox"/> Restrita <input type="checkbox"/> Interna <input checked="" type="checkbox"/> Pública	Coordenação de Tecnologia da informação	NÚMERO	REV. 00	PÁGINA 5/15

**Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Agência Nacional / Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) em todo o território nacional.

**Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

**Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

**Colaboradores:** pessoas contratadas para integrar o quadro de funcionários da FLANAI.

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.


**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Cookies:** arquivos que contêm pequenas partes de dados que são compartilhados entre um dispositivo tecnológico e um servidor web com intuito de tornar a navegação mais amigável e melhorar a experiência do usuário.

**Dado Anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de anonimização na ocasião de seu tratamento.

**Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

	Aviso de Privacidade de Dados Pessoais			
CIRCULAÇÃO <input type="checkbox"/> Confidencial <input type="checkbox"/> Restrita <input type="checkbox"/> Interna <input checked="" type="checkbox"/> Pública	Coordenação de Tecnologia da informação	NÚMERO	REV. 00	PÁGINA 6/15

**Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

**Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“Encarregado”) / DPO (Data Protection Officer):** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Finalidade:** motivo pelo qual é realizado o tratamento do dado pessoal do titular.

**Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** a Lei nº 13.709/2018 ou LGPD, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais de pessoas naturais, independente do meio, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.


**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Opt-In:** manifestação do titular em expressar, previa e explicitamente, seu consentimento para recebimento de comunicação específica ou autorização para tratamento de dado pessoais.

**Opt-Out:** O oposto ao opt-in, ou seja, a revogação de um consentimento previamente realizado.

**Órgão de Pesquisa:** órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico.

**Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD):** documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.

	Aviso de Privacidade de Dados Pessoais			
CIRCULAÇÃO <input type="checkbox"/> Confidencial <input type="checkbox"/> Restrita <input type="checkbox"/> Interna <input checked="" type="checkbox"/> Pública	Coordenação de Tecnologia da informação	NÚMERO	REV. 00	PÁGINA 7/15

**Site / Website:** endereço virtual de pessoa física ou jurídica, composto por um conjunto de páginas eletrônicas.

**Titular / Usuário:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Transferência Internacional de Dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.


**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Uso Compartilhado de Dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

## 6 DOS TRATAMENTOS, FINALIDADES, HIPÓTESES LEGAIS, TITULARES AFETADOS E CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS

A FLANAI realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com os princípios e diretrizes estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018), comprometendo-se com a privacidade, a segurança e a transparência no uso de tais informações.

Os dados pessoais são tratados para finalidades legítimas, específicas e previamente informadas, tais como: execução de contratos, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, exercício regular de direitos, proteção da vida e da incolumidade física do titular ou de terceiros, além do atendimento ao interesse legítimo da empresa, observadas as salvaguardas legais.

	Aviso de Privacidade de Dados Pessoais			
CIRCULAÇÃO <input type="checkbox"/> Confidencial <input type="checkbox"/> Restrita <input type="checkbox"/> Interna <input checked="" type="checkbox"/> Pública	Coordenação de Tecnologia da informação	NÚMERO	REV. <b>00</b>	PÁGINA <b>8/15</b>

O tratamento também poderá ser realizado com base no consentimento do titular, quando exigido, e será limitado ao mínimo necessário para o alcance das finalidades pretendidas, respeitando os princípios da necessidade, adequação, segurança e responsabilização.

As categorias de dados pessoais e de titulares envolvidas nas atividades da empresa incluem, de forma não exaustiva, dados de colaboradores, fornecedores, clientes, visitantes, dependentes e demais partes com as quais a empresa mantenha relação direta ou indireta no exercício de suas atividades.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros nas hipóteses legalmente previstas, incluindo parceiros, prestadores de serviço, fornecedores e autoridades públicas, sempre que necessário ao cumprimento das finalidades informadas, respeitando os parâmetros de confidencialidade, integridade e segurança da informação.


A FLANAI adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, vazamentos ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, garantindo que o acesso interno ocorra apenas por pessoas autorizadas e para finalidades legítimas.

Internamente, todos os profissionais envolvidos no tratamento de dados pessoais são orientados e comprometem-se com o dever de confidencialidade, conforme os protocolos estabelecidos pela empresa.

Toda base de dados formada a partir da coleta de informações pessoais é de propriedade e responsabilidade da FLANAI. Seu uso e compartilhamento seguem rigorosamente as disposições deste Aviso e da legislação aplicável, sendo vedada a divulgação de dados sem autorização do titular, salvo por determinação legal, judicial ou contratual expressa.

## 7 DOS DEMAIS DADOS COLETADOS

Para que a FLANAI realize seu fim social, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações sobre o titular. Desta forma, poderão ser coletados dados pessoais fornecidos

	Aviso de Privacidade de Dados Pessoais			
CIRCULAÇÃO <input type="checkbox"/> Confidencial <input type="checkbox"/> Restrita <input type="checkbox"/> Interna <input checked="" type="checkbox"/> Pública	Coordenação de Tecnologia da informação	NÚMERO	REV. 00	PÁGINA 9/15

diretamente pelo titular, seus responsáveis legais (mediante consentimento específico autorizando o tratamento de dados pessoais de criança), empresas, por terceiros ou coletados de forma automática. Veja abaixo as formas de coleta de dados pessoais:

**Dados pessoais fornecidos diretamente pelo titular:** Serão coletados todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ao acessar um dos nossos canais (portais ou aplicativos) da FLANAI.

**Dados pessoais fornecidos por empresas:** visando exclusivamente o cumprimento de obrigação legal (art.7º., II e Art.11º, II, “a” da LGPD) ou quando necessários à execução de contratos e/ou procedimentos preliminares em que o titular faça parte (art. 7º., V e Art.11º, II, “d” da LGPD).


**Dados pessoais fornecidos por terceiros:** a FLANAI pode receber dados pessoais por intermédio de terceiros que possuam algum relacionamento com o titular. É possível, ainda, que a FLANAI colete dados de bases públicas, disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal, por exemplo) ou por terceiros, ou até mesmo dados tornados públicos pelo titular em websites ou redes sociais, sempre respeitando a privacidade.

**Dados pessoais coletados automaticamente:** a FLANAI também pode coletar uma série de informações de modo automático e para tanto se utiliza de algumas tecnologias de mercado (cookies por exemplo), com o propósito de melhorar a experiência de navegação do usuário em portais e aplicativos da FLANAI, de acordo com os seus hábitos e preferências.

Para toda a coleta de dados pessoais, sempre serão seguidas as seguintes regras essenciais:

- a) Apenas serão coletadas informações imprescindíveis;
- b) Se necessário, pediremos autorização ou avisaremos ao titular para coleta de novos dados, acompanhado da devida justificativa;
- c) Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas ao titular.



	Aviso de Privacidade de Dados Pessoais			
CIRCULAÇÃO <input type="checkbox"/> Confidencial <input type="checkbox"/> Restrita <input type="checkbox"/> Interna <input checked="" type="checkbox"/> Pública	Coordenação de Tecnologia da informação	NÚMERO	REV. 00	PÁGINA 10/15

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado apenas mediante consentimento específico e destacado de um dos pais ou do responsável legal.

Os dados tratados pela FLANAI serão armazenados pelo tempo necessário para atendimento das finalidades as quais foram coletados ou, ainda, para cumprimento de requisitos legais e regulatórios. Findo o prazo de retenção dos dados ou quando solicitado pelo titular, a FLANAI os eliminará de maneira segura.

## 8 COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Os dados pessoais tratados pela FLANAI poderão ser acessados por terceiros, conforme a seguir definido.

### 8.1 Para os nossos objetivos


A FLANAI poderá compartilhar dados pessoais com terceiros, observando o princípio da necessidade, exclusivamente para o cumprimento de suas atividades e finalidades institucionais, bem como para o adequado desempenho de seu objeto social.

### 8.2 Para razões estratégicas

A FLANAI poderá compartilhar dados pessoais com parceiros e outras entidades que prestam serviços ou auxiliam em suas funções internas, como análise de dados, manutenção da segurança de sistemas, ou cumprimento de obrigações legais. Entre esses terceiros, incluem-se empresas de auditoria, escritórios de advocacia para suporte jurídico, escritórios de contabilidade, fornecedores de serviços de segurança da informação, empresas de análise de dados e avaliadores de garantia de qualidade, entre outros profissionais e prestadores necessários ao desempenho das atividades da FLANAI.

### 8.3 Por razões legais e regulamentares

A FLANAI poderá compartilhar todas as categorias de dados pessoais com parceiros, prestadores de serviços e outras entidades sempre que necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulamentares, incluindo o atendimento a leis aplicáveis, processos judiciais, administrativos ou solicitações de autoridades competentes. Além disso, o compartilhamento

	Aviso de Privacidade de Dados Pessoais			
CIRCULAÇÃO <input type="checkbox"/> Confidencial <input type="checkbox"/> Restrita <input type="checkbox"/> Interna <input checked="" type="checkbox"/> Pública	Coordenação de Tecnologia da informação	NÚMERO	REV. <b>00</b>	PÁGINA <b>11/15</b>

poderá ocorrer para proteger e defender os direitos da FLANAI, dos titulares de dados pessoais ou de terceiros; prevenir ou combater atividades fraudulentas ou maliciosas, garantir a observância da Política de Segurança da Informação, dos contratos e demais condições da FLANAI, e para cooperar com órgãos e agências responsáveis pela aplicação da lei.


#### 8.4 Quando o titular consente com a divulgação

A FLANAI poderá compartilhar determinadas informações com parceiros ou outras entidades sempre que o titular dos dados autorizar expressamente esse compartilhamento. Todo consentimento deverá ser prévio, livre, informado, expresso e inequívoco, manifestado de forma que demonstre a concordância clara do titular com a finalidade específica para a qual seus dados serão compartilhados.

### 9 SOBRE OS DIREITOS E REQUERIMENTOS DOS TITULARES

Em conformidade com a regulamentação aplicável, a FLANAI assegura os seguintes direitos ao titular:

- a) A confirmação da existência de tratamento;
- b) O acesso aos seus dados;
- c) A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a regulamentação aplicável;
- e) A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
- f) A eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, com exceções previstas na regulamentação aplicável;
- g) A informação das entidades públicas e privadas com as quais a FLANAI realizou uso compartilhado de dados;
- h) A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) A revogação do consentimento, nos termos da regulamentação aplicável;

	Aviso de Privacidade de Dados Pessoais			
CIRCULAÇÃO <input type="checkbox"/> Confidencial <input type="checkbox"/> Restrita <input type="checkbox"/> Interna <input checked="" type="checkbox"/> Pública	Coordenação de Tecnologia da informação	NÚMERO	REV. <b>00</b>	PÁGINA <b>12/15</b>

j) Revisão de decisões automatizadas.

Os direitos dos titulares previstos na regulamentação aplicável e neste Aviso poderão ser exercidos mediante a requisição expressa por parte do titular ou do seu representante legal e poderá ser realizada através do Portal de Requisição do Titular de Dados no endereço <https://dponote.com.br/dponote/requisicao-do-titular-de-dados/316>.

O usuário fica ciente, por meio deste documento, que eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto a FLANAI, quando passível de aplicação, implicará no término de sua relação contratual/negocial.


A FLANAI empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas pelo titular, no menor tempo possível. No entanto, fatores justificáveis, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, será apresentado ao titular os devidos motivos.

Cabe ao titular o dever de prestar informações corretas e atualizadas. A FLANAI não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo titular podendo a seu critério suspender e/ou cancelar o cadastro do usuário a qualquer momento, caso seja identificada qualquer inexatidão.

Por fim, o titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela FLANAI), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, será apresentado ao titular as justificativas razoáveis.

## 10 SOBRE A SEGURANÇA

Qualquer dado pessoal em posse da FLANAI será armazenado de acordo com os mais rígidos padrões de segurança adotados pelo mercado, o que inclui a adoção de medidas como:

	Aviso de Privacidade de Dados Pessoais			
CIRCULAÇÃO <input type="checkbox"/> Confidencial <input type="checkbox"/> Restrita <input type="checkbox"/> Interna <input checked="" type="checkbox"/> Pública	Coordenação de Tecnologia da informação	NÚMERO	REV. <b>00</b>	PÁGINA <b>13/15</b>

- a) Proteção contra acesso não autorizado;
- b) Acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais;
- c) Adoção de procedimentos junto aos funcionários, colaboradores, prestadores de serviço e fornecedores que realizarem o tratamento de dados pessoais no sentido de se comprometerem em manter o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e procedimentos corporativos.

Além dos esforços técnicos, a FLANAI também adota medidas institucionais visando à proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a FLANAI garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência ao titular.


## 11 SOBRE LINKS PARA OUTROS SITES

A FLANAI poderá disponibilizar links para outros sites considerados pertinentes, convênios corporativos ou devido à imposição regulamentar, judicial ou administrativa. Cabe ressaltar que a FLANAI não se responsabiliza pelo aviso de privacidade praticado por estes sites. Os terceiros têm seu próprio aviso para a coleta, uso, compartilhamento e qualquer espécie de tratamento de dados relacionados com os serviços destes terceiros e caberá a estes terceiros a devida manutenção dos dados. Recomenda-se, nestes casos, a leitura dos avisos de privacidade destes terceiros.

## 12 SOBRE COOKIES

Cookies são arquivos que podem ser armazenados no dispositivo do usuário, contendo pequenas partes de dados que são compartilhados quando um dispositivo visita ou utiliza os serviços on-line da FLANAI.

As informações coletadas, geralmente o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor gerado aleatoriamente, são interpretadas e executadas pelos portais ou aplicativos da

	Aviso de Privacidade de Dados Pessoais			
CIRCULAÇÃO <input type="checkbox"/> Confidencial <input type="checkbox"/> Restrita <input type="checkbox"/> Interna <input checked="" type="checkbox"/> Pública	Coordenação de Tecnologia da informação	NÚMERO	REV. <b>00</b>	PÁGINA <b>14/15</b>

FLANAI, o que possibilita o reconhecimento do usuário e identificação futura de seus interesses e necessidades.

O titular poderá, a qualquer tempo, revogar o consentimento previamente concedido para a utilização de cookies, por meio das configurações disponíveis em seu navegador de preferência. Ressalta-se, contudo, que determinadas funcionalidades dos serviços oferecidos, bem como aspectos relacionados à segurança da informação, poderão ser impactados negativamente em razão das alterações realizadas.

### 13 ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão excluídos após o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, em conformidade com as tabelas de temporalidade aplicáveis e as regras sobre término de tratamento, eliminação e conservação de dados, nos termos dos artigos 15 e 16 da LGPD.


### 14 LEI APLICÁVEL E DISPOSIÇÕES GERAIS

Este documento foi elaborado com base na regulamentação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição da República Federativa do Brasil, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

Este aviso será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo/SP para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Caso alguma disposição deste Aviso de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade pública, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços por ele informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e

	Aviso de Privacidade de Dados Pessoais			
CIRCULAÇÃO <input type="checkbox"/> Confidencial <input type="checkbox"/> Restrita <input type="checkbox"/> Interna <input checked="" type="checkbox"/> Pública	Coordenação de Tecnologia da informação	NÚMERO	REV. 00	PÁGINA 15/15

virtual também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela FLANAI, bem como às condições de sua prestação, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas neste Aviso de Privacidade.

## 15 FALE COM O DPO

Caso o titular deseje esclarecer alguma dúvida adicional sobre a privacidade e proteção de seus dados pessoais, pedimos a gentileza de nos contatar pelo Portal de Requisição do Titular de Dados Pessoais (<https://dponote.com.br/dponote/requisicao-do-titular-de-dados/316>) ou, caso prefira, diretamente junto ao **encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO)**, Sr. **Rodrigo Alves**, por meio do e-mail **privacidade@flanaicorretora.com.br**.

Em caso de ausência do Encarregado titular, o atendimento será realizado por **Fernanda Ribeiro**, designada como substituta oficial, garantindo a continuidade e a eficiência no atendimento aos direitos dos titulares.

## 16 ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO

O Aviso de Privacidade da FLANAI, disponibilizado em nossa página institucional, é a versão mais atualizada do documento. A FLANAI pode, entretanto, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, atualizar o Aviso visando aprimorar a segurança, melhorar nossos serviços ou para atendimento de obrigações legais, regulatórias ou administrativas.

A FLANAI recomenda que o titular revise periodicamente o presente Aviso de Privacidade, a fim de manter-se informado sobre a forma como seus dados pessoais são tratados.

Caso o titular não concorde com os termos deste Aviso, inclusive no que se refere a eventuais atualizações, é orientado a não utilizar as plataformas, serviços ou produtos disponibilizados pela FLANAI.